

**Отчет по работе с обращениями граждан
администрации МО СП «Булыкское»
за период с 11.01.2020г по 01.07.2020 года**

Личные приемы граждан в администрации проводятся согласно графику работы
понедельник – четверг с 9.00с до 11.00ч.

За шесть месяцев – поступило 10 обращения граждан

Из них:

в письменной форме - 4

в устной форме – 6

Наиболее распространенные обращения граждан занимают жилищные вопросы, выделения земельных участков, оказание материальной помощи, социальной поддержки, благоустройство населенного пункта,

Решения принимаются в определенные сроки. По результатам личного приема даны ответы, как в устной, так и в письменной форме.

Вся работа с обращениями граждан в администрации МО СП «Булыкское» построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.