

**Отчет по работе с обращениями граждан  
администрации МО СП «Булыкское»  
за 2020 год**

Личные приемы граждан в администрации проводятся согласно графику работы  
понедельник – четверг с 9.00с до 11.00ч.

**За период 2020 года – поступило 24 обращения граждан**

**Из них:**

**в письменной форме - 8**

**в устной форме – 16**

Наиболее распространенные обращения граждан занимают социальная поддержка, благоустройство населенного пункта, жилищные вопросы, выделения земельных участков, оказание материальной помощи, разрешение на заготовку древесины для собственных нужд, по правилам выпаса домашних животных.

Решения принимаются в определенные сроки. По результатам личного приема даны ответы, как в устной, так и в письменной форме.

Вся работа с обращениями граждан в администрации МО СП «Булыкское» построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.