

**Отчет по работе с обращениями граждан  
Администрации МО СП «Булыкское»  
за 2019 год**

Личные приемы граждан в администрации проводятся согласно графику работы понедельник – четверг с 9.00с до 11.00ч.

Работа с обращениями граждан — каждодневная сложная работа, не только с документами, но и с людьми, которая требует не только выполнения установленных сроков и порядка рассмотрения, но и неформального подхода и желания помочь человеку. В администрации проводится ежедневная работа в режиме «Горячей линии» с устными обращениями и в ходе личного приема. Принимаются экстренные меры, направленные на защиту интересов граждан, проводится консультативная помощь, либо граждане направляются по компетенции для оперативного и своевременного решения вопросов.

**За период 2019 года – поступило 18 обращения граждан**

**Из них:**

**в письменной форме - 6**

**в устной форме – 12**

Наиболее распространенные обращения граждан занимают жилищные вопросы, выделения земельных участков, санитарно – эпидемиологическое благополучие населения, оказание материальной помощи, социальной поддержки, благоустройство населенного пункта,

Решения принимаются в определенные сроки. По результатам личного приема даны ответы, как в устной, так и в письменной форме.

Вся работа с обращениями граждан в администрации МО СП «Булыкское» построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.